





## ЗНАКОМЬТЕСЬ: «ВАГОН.INFO»

### Интернет-сервис «Вагон.INFO» обеспечивает:

- получение данных о следовании вагонов;
- информирование клиентов в удобной для них форме;
- поддержку пользователей со стороны операторов.

Данные оперативно поступают из информационной сети железных дорог. Они интегрируются и обрабатываются в базах серверов «Вагон.INFO».

Информация предоставляется клиентам на веб-сайте <http://vagon.info>, а также по электронной почте и с помощью ftp-доступа.

Операторы сервиса контролируют полноту данных, а также сопровождают клиентов в решении сложных вопросов.

Удачное сочетание трех названных функций составляет отличительную особенность «Вагон.INFO», который успешно действует на рынке информационных услуг более 10 лет.

## НАШИ УСЛУГИ

### Сервис «Вагон.INFO» предоставляет услуги:

- слежения за движением вагонов и контейнеров;
- контроля грузопотоков, адресованных клиентам;
- информирования о техническом состоянии вагонов и стоимости перевозки.

Данные слежения предоставляются:

- в регламентном режиме — при гибком графике информирования;
- в оперативном режиме — по запросам, обслуживаемым за несколько минут.

Контроль грузопотоков предусматривает:

- информирование о дислокации всех вагонов по коду грузополучателя;
- предоставление данных о погрузке в адрес клиента.

Дополнительное информирование включает:

- предоставление справок о ремонтах и техническом состоянии вагонов;
- расчет стоимости перевозки.

Наряду с этим клиенты «Вагон.INFO» могут получать услуги от наших партнеров – экспедиторов и операторов подвижного состава.

## КЛИЕНТЫ «ВАГОН.INFO»

### Нашими главными клиентами являются:

- экспедиторские фирмы;
- промышленные предприятия;
- компании-операторы вагонных парков.

Для экспедиторских компаний мы предоставляем полную информацию, которая позволяет надежно контролировать перевозки;

Для промышленных предприятий «Вагон.INFO» обеспечивается возможность контроля снабженческих поставок и доставки продукции клиентам;

Для операторов вагонных парков поддерживается контроль использования вагонов, а также их технического состояния и ремонта.

С целью практического ознакомления с возможностями «Вагон.INFO» мы предоставляем бесплатный пробный доступ к сервису для наших потенциальных клиентов.



## ГЕОГРАФИЯ СЕРВИСА

### Информация о вагонах клиентов предоставляется:

- по Украине;
- по России;
- по другим странам СНГ и Балтии.

Для Украины возможно детальное информирование — вплоть до каждой операции с вагонами, а также получение данных обо всех вагонах, адресованных грузополучателю;

Для России данные предоставляются в регламенте как правило два раза в сутки. При необходимости частота информирования может быть увеличена.

Для других стран СНГ и Балтии в основном применяется режим информирования по России. Дополнительно могут использоваться данные национальных ГИВЦ.

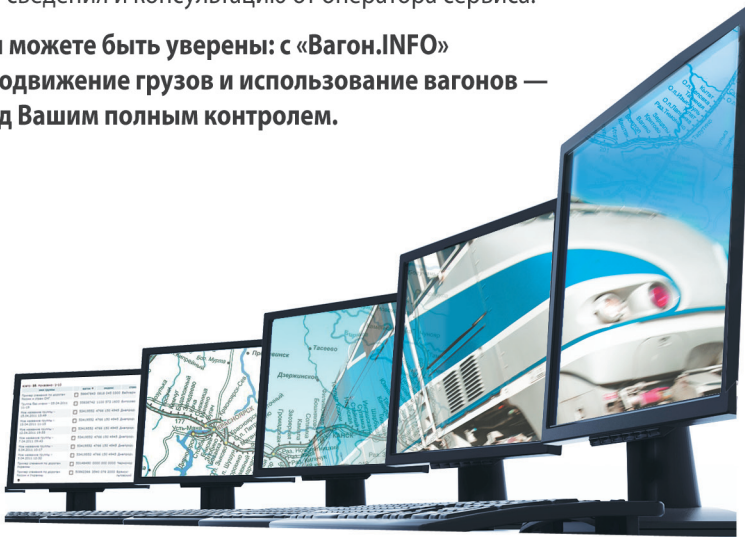
В целом за счет интеграции данных из разных источников «Вагон.INFO» может удовлетворить требования к полноте информации абсолютного большинства клиентов.

## НАДЕЖНОСТЬ КОНТРОЛЯ:

**Надежность и полнота контроля перевозок обеспечивается следующим:**

- сервис работает круглосуточно и без выходных;
- в любой момент оперативная информация о вагонах доступна в Вашем «личном кабинете» на сайте <http://vagon.info>;
- Вы можете дополнительно получать сведения о выполнении ремонтов и техническом состоянии вагонов;
- Вам доступна история операций с вагоном, что позволяет анализировать ход доставки грузов и причины возможных задержек;
- при необходимости Вы получите уточняющие сведения и консультацию от оператора сервиса.

**Вы можете быть уверены: с «Вагон.INFO» продвижение грузов и использование вагонов — под Вашим полным контролем.**



## ПРОСТОТА И УДОБСТВО:

**Удобство получения информации определяется такими свойствами:**

- простота и функциональность информационной среды сайта;
- самостоятельный оперативный заказ услуг;
- анализ данных с применением фильтрации, группировки и сортировки;
- отображение времени обновления информации;
- текстовое общение с операторами в чате сервиса;
- альтернативные каналы (рассылка e-mail, экспорт в Excel);
- отображение маршрута вагона на карте;
- использование обучающих сценариев при знакомстве с сервисом.

**Вы цените комфорт и удобство в работе? «Вагон.INFO» Вам их гарантирует!**



## ФИНАНСОВАЯ ВЫГОДНОСТЬ:

**Выгодность предлагаемых нами условий оплаты определяется следующим:**

- существенные скидки при больших объемах заказов;
- возможность выбора удобного тарифного плана (оплата за комплексную услугу слежения за рейсом в целом или пропорционально количеству полученных информирований);
- оплата по факту выполнения услуг за месяц;
- возможность оплаты через Интернет при небольших объемах услуг;
- гарантии качества и своевременности информирования;
- официальность отношений.

**«Вагон.INFO» — для тех, кто привык адекватно платить за качество.**



## УЧЕТ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ:

**Сервис приспособливается к требованиям клиентов за счет:**

- настройки состава и профилей рабочих мест пользователей;
- индивидуального расписания обновлений информации о вагонах;
- возможности самостоятельной настройки отображения данных;
- выбора наиболее подходящих форматов предоставления данных;
- возможности отображения данных для субклиентов;
- разработки специальных механизмов информирования.

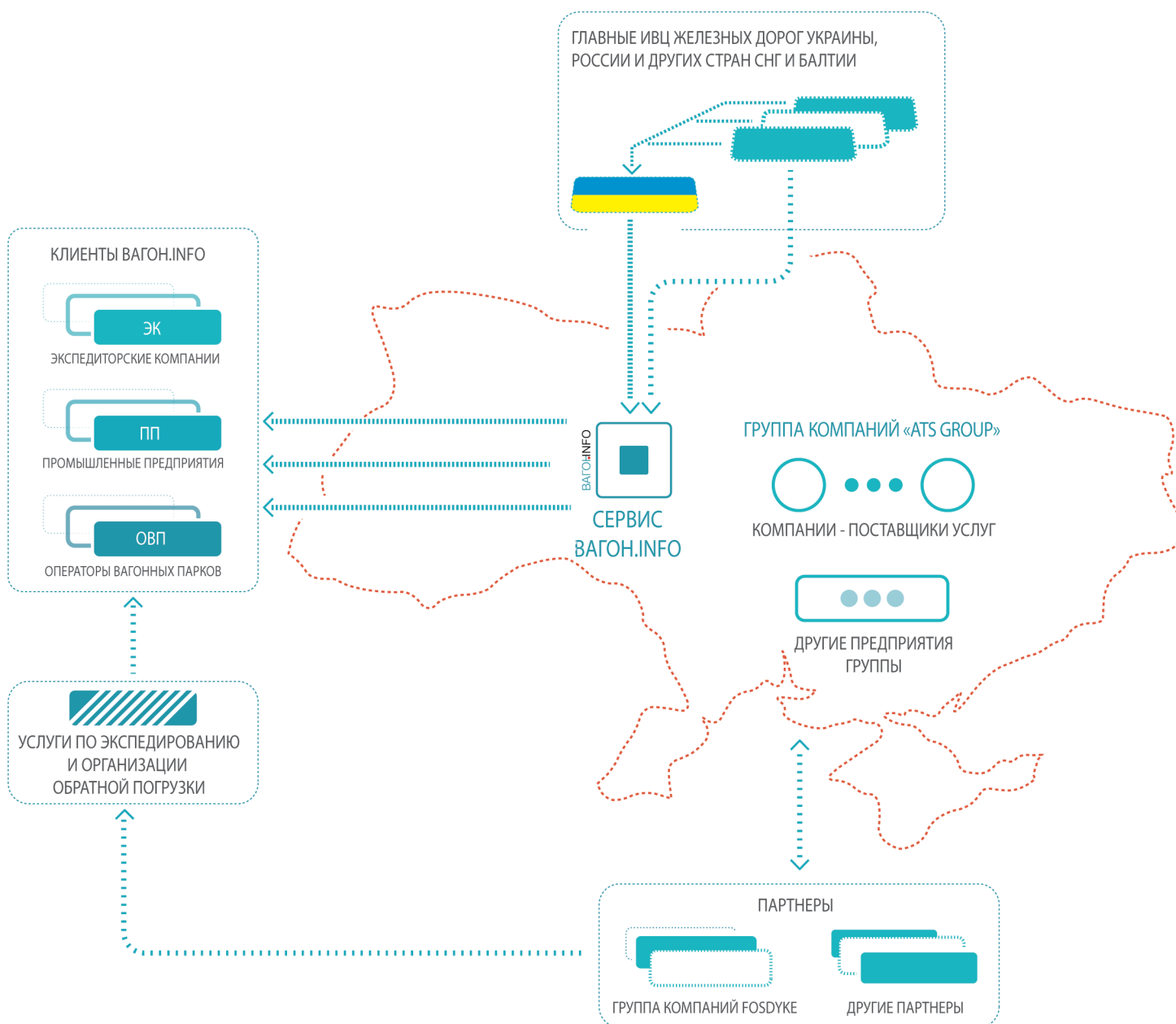
**Вместе мы максимально адаптируем работу «Вагон.INFO» к индивидуальным потребностям Вашего предприятия.**

## НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

**Проект «Вагон.INFO» предусматривает взаимодействие сервиса с поставщиками информации, партнерами и клиентами. При этом:**

- ресурсы сервиса включают его программно-технический комплекс и персонал, а также ресурсы компаний, предоставляющие услуги;
- поставщиками информации о следовании вагонов являются информационно-вычислительные центры железных дорог;
- наши партнеры — экспедиторы и операторы подвижного состава, предоставляющие услуги в соответствии с их профилем.

**Структура взаимодействия отображена на схеме**



## РЕСУРСЫ «ВАГОН.INFO»

### Успешная работа сервиса обеспечивается:

- программно-техническим комплексом, включающим мощные серверы с уникальным ПО, размещенные в дата-центрах нескольких городов;
- оперативным персоналом, имеющим многолетний опыт общения с десятками клиентов разного профиля;
- коллективом разработчиков, опирающихся на знание железнодорожных информационных технологий и опыт создания интернет-проектов;
- группой маркетологов, нацеленной на расширение клиентуры и совершенствование сервиса;
- другими подразделениями, эффективная работа которых необходима любой компании.

Непрерывно развиваясь, «Вагон.INFO» уже более 10 лет остается одним из лидеров в своем классе.



## ПОСТАВЩИКИ ИСХОДНОЙ ИНФОРМАЦИИ

### Данные о движении вагонов поступают в «Вагон.INFO» из единой информационной сети железных дорог. При этом:

- компании «ATS Group» имеют договора на предоставление информации с Главным ИВЦ Укрзализниці, что позволяет получать максимально полную информацию по Украине;
- через ГИВЦ УЗ в «Вагон.INFO» поступает также информация из России, других стран СНГ и Балтии;
- в целях более полного информирования заключаются договора с ГИВЦ ряда государств, а также и с независимыми оптовыми поставщиками данных.

Интеграция данных из различных источников позволяет обеспечить полноту и надежность информации о следовании вагонов клиентов.

## КОМПАНИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ УСЛУГИ СЕРВИСА

### «Вагон.INFO» — один из успешных проектов группы компаний «ATS Group». При этом:

- сфера интересов «ATS Group» включает создание и применение информационных сервисов и технологий маркетинга;
- компании ООО «АТ Сервис» и ООО «Фирма АТС», специализирующиеся на предоставлении услуг «Вагон.INFO», ныне удостоены официального статуса «Лидер отрасли в регионе»;
- сотрудники ООО «АТ Сервис» по заказам Укрзализниці создают информационные системы планирования работы локомотивного хозяйства.

Координация деятельности компаний «ATS Group» позволяет оптимизировать предоставление услуг различным категориям клиентов.

## НАШИ ПАРТНЕРЫ

### Мы поддерживаем партнерские отношения с рядом экспедиторских компаний. При этом:

- с помощью наших партнеров клиенты «Вагон.INFO» могут получить необходимые услуги в области экспедирования и управления вагонными парками;
- ведущим партнером сервиса является группа компаний «FOSDYKE», оперирующая парком арендованных вагонов в количестве более 4000 в первую очередь по направлению Украина/Белоруссия – Россия/Казахстан;
- с помощью «FOSDYKE» наши клиенты могут получить, в частности, услуги по оптимизации обратной загрузки полувагонов на территории Украины.

Управление перевозками — многогранный процесс, и мы стремимся быть полезными для клиентов в разных сферах.



### Офис сервиса "Вагон.INFO"

49033, Украина, г. Днепропетровск  
Деловой центр «Днепропресс», ул. Ермоловой 35, оф.320

Тел/факс: +38 056 770-00-49, тел. +38 056 770-00-65  
Моб. +38 050 342-72-02  
e-mail: office@vagon.info

<http://vagon.info>  
<http://vagoninfo.com>