

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

*Дата последнего изменения: 25/05/2018 г.*

Использование сервиса «Вагон.INFO» (далее именуемого Сервис) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

## Термины и определения

**Администрация** – компания, предоставляющая услуги Сервиса и обеспечивающая его работу.

**Пользователь** – лицо, использующее Сервис на платной основе или в рамках пробного (бесплатного) доступа.

### 1. Персональная информация, условия ее защиты и использования

1.1. Любая информация о Вашей деятельности, которую собирают наши специалисты, используется только в деловых целях, и учёт этих данных ориентирован на качественное предоставление услуг, повышение уровня обслуживания, а также для своевременного оповещения о новых услугах и продуктах, доступных в рамках Сервиса.

1.2. До сведения Пользователя, в случае, если это физическое лицо, доводится, что он разрешает Администрации использовать его персональные данные, к которым имеется доступ в результате консультаций, транзакций, операций, запроса на подписание контракта, заключения договора по услугам, либо в результате информационных процессов относительно уже зарегистрированных данных, которые носят обязательный характер, вносятся в базу данных и необходимы для продолжения развития операции или оговоренной услуги.

1.3. Точно так же Пользователь официально дает право Администрации использовать свои данные в предложениях и договорах на предоставление услуг для Пользователя, так же, как и для развития коммерческих действий. Это касается как данных, которые могут носить общий характер, так и тех, которые могут быть адаптированными согласно индивидуальным параметрам. Упомянутые коммерческие действия могут реализовываться через электронную почту и другим подобным способом электронного сообщения.

1.4. Точно так же Пользователь разрешает передачу или сообщение упомянутых данных аффилированным лицам с целью, указанной выше, расширяя полномочия этих лиц до официальной авторизации для использования ими электронной почты или подобного электронного средства коммуникации.

1.5. Пользователь проинформирован о том, что его право возражения, доступа, исправления или отмены относительно его персональных данных, в сроки, указанные в Законе, может быть реализовано путем направления письменного извещения по электронной почте или письмом, к которому прилагается Удостоверение личности, и которое направлено Администрации по адресу: 49033, Украина, г. Днепр, ул. Ермоловой, 35/320.

1.6. Пользователь может аннулировать все разрешения, которые он дал для использования или передачи своих личных данных, кроме пункта 1.2 данного положения, который является обязательным для исполнения.

## **2. Перечень информации, которую получает и обрабатывает Администрация**

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя», в частности, но не ограничиваясь, понимается:

2.1.1. Личная информация, которую Пользователь предоставил через электронные формы на сайте Сервиса, в заявлении и/или иных документах: фамилия, имя, отчество, e-mail, контактный телефон и прочая информация;

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису Администрации в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы;

2.1.3. Информация о сделках, проводимых с Администрацией, а также сведения, которыми мы обменивались;

2.1.4. Идентификационная информация, предназначенная для подтверждения личности Пользователя.

## **3. Cookies**

3.1. Cookies представляют собой файлы с информацией, используемой веб-сайтами для учёта трафика (количества посетителей). Администрация пользуется cookies для того, чтобы выявить наиболее востребованные услуги и оценить популярность ресурсов для привлечения потенциальных клиентов. Также с помощью cookies Администрация определяет степень интереса к Сервису и активность посетителей на сайте Сервиса. Вся получаемая нами информация носит сугубо конфиденциальный характер, не содержит каких-либо личных данных и не ассоциируется напрямую с каким-либо конкретным Пользователем.

3.2. Если Вы обеспокоены использованием cookies, мы предлагаем Вам установить параметры Вашего браузера на уведомление об использовании cookies, или отключить cookies совсем. Вы должны понимать, однако, что, запрещение использования этих файлов может ограничить доступ к некоторым типам содержимого или отключению некоторых функций сайта Сервиса.

## **4. Технологии безопасности**

4.1. Администрация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Мы постоянно совершенствуем технологии безопасности для того, чтобы предупредить незаконное проникновение в систему и исключить несанкционированный доступ к нашей базе данных.

## **5. Передача информации третьим лицам**

5.1. Третьи стороны не могут никаким образом получить информацию о наших Пользователях. Только аффилированные лица вправе получать такую информацию с целью обеспечения работы Сервиса, улучшения уровня обслуживания или для своевременного оповещения Пользователей о наших новых услугах. Аффилированные лица придерживаются правил обеспечения конфиденциальности Ваших данных в той же степени, что и Администрация в рамках настоящей Политики конфиденциальности.

5.2. Любая личная информация может быть разглашена только по Вашей просьбе или с Вашего согласия.

## **6. Передача сведений регулирующим или правоохранительным органам**

6.1. В исключительных случаях Администрация может раскрыть личную информацию Пользователя третьим лицам, если того требует действующее законодательство или другие нормативные акты. К примеру, Администрация будет вынуждена разгласить личную информацию Пользователя для выполнения судебных предписаний или официальных запросов, а также в случае защиты своих прав и собственности.

## **7. Отказ от предоставления информации**

7.1. Пользователь имеет право отказаться предоставлять информацию, которая запрашивается сотрудниками Администрации или во время использования Сервиса. Однако в этом случае Администрация не сможет оказывать Пользователю полноценную поддержку и гарантировать качественное обслуживание.

## **8. Изменения Политики конфиденциальности**

8.1. По мере роста и развития Сервиса, а также изменения технологий в интернет-индустрии, Администрация может время от времени вносить изменения в Политику конфиденциальности. Все внесенные изменения будут опубликованы на сайте Сервиса, поэтому Пользователю следует регулярно просматривать настоящую Политику конфиденциальности, приложения и прочие документы, публикуемые на сайте Сервиса. Публикация измененной Политики конфиденциальности на сайте должна восприниматься как фактическое сообщение, направленное Пользователю лично.